

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.01.2025 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	12/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский областной филиал	1	100,0		100	1	0	0		0	100,0
2	Кокандский филиал	11	100,0	5	55	6	0	0		0	77,3
3	Зангиатинский филиал	12	100,0	6	50	6	0	0		0	75,0
4	Сардарский филиал	19	100,0	11	42	8	0	0	2	1	70,1
5	Дустабадский филиал	17	100,0	10	41	7	0	0	2	1	69,6
6	Зарафшанский филиал	20	100,0	12	40	8	0	0	1	0,5	69,5
7	Чиназский филиал	9	100,0	7	22	2	0	0	1	0,5	60,6
8	Истиклалский филиал	18	92,3	13	28	5	0	0		0	60,0
9	Куксарайский филиал	12	100,0	10	17	2	0	0	2	1	57,3
10	Шахрисабзский филиал	13	100,0	12	8	1	0	0	1	0,5	53,3
11	Наманганский областной филиал	30	63,2	19	37	11	0	0		0	49,9
12	Яккасарайский филиал	31	63,2	19	39	12	0	0	3	1,5	49,4
13	Сурхандарьинский областной филиал	31	60,0	20	35	11	0	0	3	1,5	46,2
14	Ферганский областной филиал	30	60,0	20	33	10	0	0	3	1,5	45,2
15	Сырдарьинский областной филиал	30	60,0	20	33	10	0	0	3	1,5	45,2
16	Мирабадский филиал	40	54,5	22	45	18	0	0	10	5	44,8
17	Бухарский областной филиал	68	36,4	33	51	35	0	0	3	1,5	42,4
18	Тинчликский филиал	16	80,0	15	6	1	0	0	2	1	42,1
19	Бекабадский филиал	41	44,4	27	34	14	0	0	1	0,5	38,8
20	Джизакский областной филиал	44	42,9	28	36	16	0	0	2	1	38,6
21	Сергелийский филиал	44	42,9	28	36	16	0	0	4	2	37,6
22	Кашкадарьинский областной филиал	37	44,4	27	27	10	0	0	1	0,5	35,2
23	Ахангаранский филиал	26	54,5	22	15	4	0	0	2	1	34,0
24	Яшнабадский филиал	41	38,7	31	24	10	0	0		0	31,5
25	Харезмский областной филиал	40	40,0	30	25	10	0	0	2	1	31,5
26	Мехнатский филиал	80	26,1	46	43	34	0	0	6	3	31,3
27	Андижанский областной филиал	67	27,9	43	36	24	0	0	2	1	30,9
28	Юнусабдский филиал	41	38,7	31	24	10	0	0	4	2	29,5
29	Операционное управления Ташкентского городского филиала	49	34,3	35	29	14	0	0	5	2,5	28,9
30	Ангренский филиал	35	41,4	29	17	6	0	0	1	0,5	28,8
31	Чиланзарский филиал	48	34,3	35	27	13	0	0	4	2	28,7
32	Каракалпакистанский Республиканский филиал	46	34,3	35	24	11	0	0	2	1	28,1
33	Навоийский областной филиал	44	34,3	35	20	9	0	0	1	0,5	26,9
34	Алмалыкский филиал	50	31,6	38	24	12	0	0	2	1	26,8
35	Операционное управления Ташкентского областного филиала	43	34,3	35	19	8	0	0	7	3,5	22,9
36	Алмалыкский филиал	65	24,5	49	25	16	0	0	4	2	22,6
37	Самаркандский областной филиал	58	26,1	46	21	12	0	0	5	2,5	20,9
38	Чирчикский филиал	53	26,7	45	15	8	0	0	1	0,5	20,4
39	Главное операционное управления	326	6,1	196	40	130	0	0	14	7	16,0
40	Шайхантахурский филиал	117	12,9	93	21	24	0	0	7	3,5	13,2
	Всего	1 803		1 238		565			113		